



CLIQ™

PROTEC² CLIQ[®] -palvelut (SaaS)

**Ylläpito, tuki ja päivitykset
ennennäkemättömän helposti.**

SaaS-palvelulla (Software as a Service -palvelu) varmistat tarvitsemasi tuen ja päivitykset ilman suuria investointeja tai ylimääräisiä kuluja.

ABLOY

Palvelumme PROTEC2 CLIQ –kulunhallinta- ja lukitusjärjestelmän hallintaan:

Standard – Pilvipalvelu turvallisesti ja joustavasti

- Asiakkaan CLIQ Web Manager –ympäristön ylläpito Abloyn tarjoamassa palvelinympäristössä
- Perustason tukipalvelu arkisin klo 8–16
- Automaattiset versiopäivitykset
- Tietojen automaattinen päivittäinen varmuuskopiointi
- Järjestelmälustan ylläpito (sis. valvonta ja tietoturvan hallinta)

Dedicated Service – Räättälöity palvelu

- Asiakkaan CLIQ Web Manager –ympäristön ylläpito Abloyn tarjoamassa dedikoidussa palvelinympäristössä, jonka suorituskyky optimoitu järjestelmän koon mukaan
- Versiopäivitykset sovitussa aikataulussa
- 99,5 %:n palvelutaso (SLA)
- Kuukausittainen suorituskykyraportointi
- Säännöllinen tietojen palautuksen testaus

Platinum Support – Korotettu tukipalvelu

- 24/7 sovellustukipalvelu
- Nopeutetut käsittely- ja vasteajat
- Kuukausittainen tukipalveluraportti

Neljä syytä valita ohjelmisto palveluna (SaaS = Software as a Service):

1. Voit keskittyä olennaiseen

Et tarvitse ylimääräisiä investointeja henkilöstön IT-osaamiseen, konesaleihin, tietoturvaan, päivityksiin tai ylläpitoon – me huolehdimme niistä puolestasi.

2. Voit nukkua yösi rauhassa

SaaS-palvelujemme tietoturvaa päivitetään säännöllisesti ja tiedot varmuuskopioidaan päivittäin.

3. Et maksa turhasta

Palvelu mitoitetaan aina asiakkaan tarpeisiin. Laskutus perustuu komponenttien määrään.

4. Sijoitat tulevaisuuteen

Palvelu on aina turvallinen, ajantasainen ja ennen kaikkea huoleton.

Lisätietoja PROTEC2 CLIQ –palveluista sekä käyttöönotosta saat omalta Abloy-yhteyshenkilöltäsi.

ABLOY on turvallisuuden ja lukituksen suunnannäyttääjä, jonka tavoitteena on lisätä luottamusta maailmassa. Yhdistämällä digitaalisen ja mekaanisen osaamisensa Abloy Oy kehittää nykyaikaisia, alan johtavia turvallisuusratkaisuja ihmisten, omaisuuden ja liiketoiminnan suojaamiseksi. Abloy on osa ASSA ABLOY –konsernia, joka on maailman johtava kuluratkaisujen toimittaja. Autamme päivittäin miljojia ihmisiä kokemaan avoimempaa maailmaa.

Abloy Oy
Wahlforsinkatu 20
PL 108
80100 Joensuu
Puh. 020 599 2501
Abloy.fi

Abloy ylläpitää Product Security Centeriä verkkosivuillemme www.abloy.fi/securitycenter. Suosittelemme vierailemaan sivustolla säännöllisesti saadakseen viimeisimmät tiedot tuotteidemme turvallisuuspäivityksistä, sekä pysyäkseen ajan tasalla tuotteistamme.

Asiakkaan vastuulla on määritellä tarvittava turvallisuustaso ottaen huomioon toimintansa kannalta merkitykselliset seikat. Saavuttaakseen toimintansa edellyttämän kokonaisturvallisuuden tason asiakkaan käytössä tulee olla tarvittavat turvallisuuskerrokset, kuten esimerkiksi lukitusjärjestelmä, avainhallintajärjestelmä, kulunvalvontajärjestelmä, kameravalvonta, hälytysjärjestelmä ja vartiointi asiakkaan määrittelemällä tavalla ja tasolla.

Tämä sisältö on suojattu immateriaalioikeuksia koskevalla lainsäädännöllä. Oikeudet esisältöön eivät siirry sinulle vaan säilyvät Abloy Oy:llä tai kolmannelle osapuolella, jolle ne kuuluvat. Abloy kehittää jatkuvasti tarjoamiaan ratkaisuja, tuotteita ja palveluita, tästä syystä Abloy voi muuttaa annettuna tietoja ilman erillistä ilmoitusta. ABLOY OY TARJOAA TÄMÄN SISÄLLÖN "SELLAISENA KUIN SE ON" ILMAN MINKÄÄNLÄISIA ILMAISTUJIA, HILJaisia TAI LAKISÄÄTEISIÄ TAKUUTA.

